

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**ALIMENTIAMO LA SOLIDARIETÀ**

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

ASSISTENZA – A persone in condizioni di disagio

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Aumentare il numero dei servizi offerti dalla Mensa Lauretana della Carità, per l'accoglimento di un maggior numero di richieste da parte dei cittadini che si trovano in situazione di disagio economico, povertà e rischio di esclusione sociale.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

4. Affiancamento del personale esperto e dai volontari dell'associazione e dell'ACI (Azione Cattolica – Partner. In tale fase gli Operatori Volontari avranno la possibilità, a rotazione, di conoscere tutte le attività svolte presso la sede: Preparazione e distribuzione pasti, preparazione e distribuzione pacchi, gestione emporio solidale, gestione centro di ascolto.

5. Realizzare il materiale comunicativo (locandine, banner da pubblicare su sito della Mensa Lauretana) con il pc ed i programmi di video scrittura messi a disposizione dalla mensa lauretana. Stamperanno le locandine.

Raggiungeranno i centri di aggregazione, le altre parrocchie e gli uffici comunali, con il mezzo a disposizione della Mensa lauretana, e li affiggeranno le locandine nei centri di aggregazione.

6. Recuperare i prodotti dai supermercati. Sulla base delle convenzioni con i supermercati e gli esercizi commerciali, si recheranno, guidando il mezzo messo a disposizione della Mensa Lauretana dalla PMG (Partner) presso i supermercati. Caricheranno i prodotti sul mezzo di trasporto e scaricheranno il tutto al ritorno presso il magazzino localizzato nei locali della Mensa Lauretana della Carità. Registreranno i prodotti ritirati sul software in dotazione.

7. Aiutare i volontari della mensa nella preparazione dei pasti. Prenderanno nota delle esigenze di chi ordina il pasto da asporto o chi richiede la consegna domiciliare; Instaureranno un rapporto empatico con le persone che richiedono il servizio, ed ascolteranno le loro esigenze, aiuteranno i volontari nella sistemazione dei locali.

Aiuteranno i volontari nella preparazione pasti da asporto e nel confezionamento dei contenitori per l'asporto.

Caricheranno i pasti da asporto sull'automezzo e si recheranno a domicilio per la consegna. Al termine delle consegne, riportano i contenitori vuoti presso la mensa e li consegneranno presso la cucina. Durante le consegne rileveranno le esigenze degli utenti e li riferiranno al coordinatore della mensa.

8. Azioni per l'Emporio solidale.

8.1 NA

8.2 Sistemeranno i prodotti sugli scaffali ed espositori, caricheranno le derrate in esposizione su supporto informatico e programma software in dotazione, presenzieranno in affiancamento ai volontari, le aperture del supermercato solidale, aiuteranno le persone che accedono all'emporio solidale nella scelta dei prodotti, gestiranno lo scarico dei punti dalle tessere utilizzando il software in dotazione.

9. Azioni per lo Sportello di ascolto.

9.1 NA

9.2 Accolgono le persone che si rivolgono allo sportello di ascolto, registrano le prenotazioni, gestiscono l'agenda dello sportello, informano i professionisti preposti alle attività di sportello. In tale attività si troveranno a collaborare con i volontari del Partner Azione Cattolica.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)  
Mensa lauretana della Carità – Via San Francesco, 34 – Loreto (AN)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 4 di cui 1 riservato a giovani con ISEE inferiore a 15.000 euro  
sistema Helios

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità alla guida di automezzi associativi. Flessibilità oraria.

giorni di servizio settimanali ed orario: gli Operatori Volontari svolgeranno 5 giorni di servizio e due di riposo settimanale. I giorni di riposo potrebbero di norma saranno il sabato e la domenica.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Ai volontari che parteciperanno a questo progetto saranno riconosciute le seguenti competenze rientranti tra quelle annoverate dalla D.G.R. n. 1412 del 22 dicembre 2014, concernente "Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili Professionali":

UC 433 Mediazione comunicativa e relazionale

UC 940 Analisi del fabbisogno di orientamento.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** <https://www.serviziocivile.org/wp-content/uploads/2020/12/SISTEMA-DI-SELEZIONE-OPERATORI-VOLONTARI-1.pdf>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Formazione generale itinerante nelle sedi di attuazione in co-progettazione 30 ore  
sistema Helios

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà erogata nella sede dell'Ente proponente il progetto: Mensa Lauretana della Carità, Via S. Francesco D'Assisi, 34, 60025 Loreto (AN).

Verranno utilizzate nelle modalità previste:

- lezioni frontali;

- dinamiche non formali, interattive (role-playing, gruppi di discussione, analisi dei casi di studio...) per favorire l'apprendimento reciproco.

La modalità telematica prevede lezioni sincrone con piattaforma google meet o similare.

La formazione sarà effettuata al 100% in presenza

voce 8 scheda progetto

Modulo 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC

Modulo 2. Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale

Modulo 3. Formazione sul Campo

Modulo 4: Analisi dei bisogni, risorse e potenzialità di persone, gruppi e comunità, comunicazione assertiva

Modulo 5: Accoglienza

Modulo 6: Corso HACCP

Modulo 7: BLS/D adulto

Durata 73 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Marche 25: Laboratori di inclusione

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

OS: 1 traguardo 1.5, si prefigge di rinforzare la resilienza dei poveri e di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi climatici estremi, catastrofi e shock economici, sociali e ambientali.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Prevista la riserva dei posti (1) per giovani con isee inferiore a 15.000 euro .

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

voce 11 scheda progetto  
sistema Helios

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'attività di tutoraggio sarà tenuta a partire dal 10° mese di progetto. Sarà articolata in 5 incontri collettivi, per un totale di 21 ore. (17 collettive e 4 individuali)

Nel 10° mese saranno effettuati gli incontri collettivi, nell'11° e 12° mese

gli incontri individuali (rapporto tutor/orientando 1/1). Per le sessioni individuali sarà stilato un calendario