

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

SmartSalus

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza Persone affette da patologie temporaneamente o permanentemente invalidanti.

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Assicurare la fruizione dei servizi sanitari a tutti i richiedenti del Comune di Castelfidardo..

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività di trasporto sanitario.

Sono informati e prendono visione della programmazione e del coordinamento.

Sono affiancati dal personale esperto e dai volontari per un periodo di ambientazione. Prima della messa in turnazione in servizio ogni Operatore Volontario avrà assegnato un tutor individuale. Tale tutor perfezionerà la formazione svolta durante la formazione specifica (figura aggiuntiva oltre l'OLP).

Fase propedeutica al trasporto sanitario. Sono parte integrante dell'equipaggio All'inizio del turno di servizio prendono visione dei servizi di trasporto assegnati, consultano il "planning trasporti sanitari", ritirano il foglio di viaggio (documento nel quale sono riportati i dati essenziali del trasporto da svolgere), prendono visione dei tragitti, dei punti di prelievo del paziente, degli orari delle prestazioni e degli orari di rientro a destinazione.

Successivamente ritirano presso la bacheca la chiave dell'automezzo, controllano il mezzo e l'integrità dell'attrezzatura, tale verifica è formalizzata compilando la scheda "check-list". In tale documento sono elencate tutte le attrezzature dell'automezzo ed i controlli da effettuare.

Effettuano il servizio di trasporto sanitario. Per ogni trasporto sanitario svolgono le seguenti attività: guidano l'ambulanza (se hanno mansione di autista in quel servizio assegnato) fino al domicilio dei richiedenti trasporto o presso la struttura sanitaria per prelevare l'utente. Qui verificano l'effettiva prenotazione. Interagiscono con il paziente e i familiari o sanitari.

Prelevano con l'ausilio di barelle o sedie gli utenti richiedenti il trasporto. A tal fine utilizzano, se necessario: barella, telo con maniglie, barella a cucchiaio, tavola spinale, cinture di sicurezza, lenzuola per barella, coperte, sedie a rotelle.

Intrattengono i pazienti durante il trasporto con conversazioni. Se hanno funzione di autista guidano l'ambulanza, se hanno ruolo di barelliere, prendono posto nel vano sanitario a fianco al paziente, interagiscono con lui stabilendo una relazione amicale, fanno domande relative al confort del viaggio, ascoltano eventuali esigenze e soddisfano le necessità nel limite delle risorse disponibili all'interno dell'ambulanza.

Accompagnano l'utente presso l'ambulatorio e il reparto ed attendono con lui il turno di visita o terapia. Attendono che il paziente abbia completato la prestazione. Aiutano il paziente a salire sul mezzo di trasporto ed effettuano il percorso di ritorno verso il domicilio, guidando l'automezzo (autista) o intrattenendo il paziente (barelliere) durante il trasporto con conversazioni, conducono il paziente fino al domicilio.

Terminato il servizio guidano (autista) l'ambulanza per raggiungere la sede. Al rientro provvedono al reintegro del materiale utilizzato, e ripristino del mezzo per il servizio successivo.

Per ogni servizio compilano il rapporto, un documento necessario alla rendicontazione verso AST del trasporto effettuato.

Attività di informazioni a sportello.

Seguiranno la formazione per acquisire le competenze necessarie a fornire indicazioni all'utenza che si rivolgerà allo sportello informativo.

Prenderanno visione dei turni

Affiancheranno il personale dipendente e volontario dell'associazione nella gestione dello sportello di informazioni: accoglieranno l'utenza stabilendo con essa un rapporto empatico, forniranno informazioni, risponderanno alle telefonate, orienteranno l'utenza, aiuteranno l'utenza nella compilazione della modulistica regionale, AST, del Comune, inoltreranno via mail o altri sistemi telematici (portali) la documentazione agli uffici pubblici competenti, riceveranno feedback dall'utenza, promuoveranno azioni di informazione sulle domande e questioni ricorrenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

Croce Verde di Castelfidardo - Via Lumumba, n. 7 – 60022 – Castelfidardo (AN)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 8 senza vitto e alloggio di cui 2 riservati a giovani senza diploma di scuola media superiore

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

Disponibilità alla guida di ambulanze ed automezzi associativi. Flessibilità oraria.

giorni di servizio settimanali ed orario: gli Operatori Volontari svolgeranno 5 giorni di servizio e due di riposo settimanale. I giorni di riposo potrebbero non essere il sabato o la domenica. I giorni festivi infrasettimanali (es. Natale, festa del Patrono...) potrebbero essere giorni di servizio, in base all'organizzazione dell'ente.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari che parteciperanno a questo progetto saranno riconosciute le seguenti competenze rientranti tra quelle annoverate dalla D.G.R. n. 1412 del 22 dicembre 2014, concernente: "Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili Professionali":

UC 433 Mediazione comunicativa e relazionale

UC 136001 Assistente all'autonomia e alla comunicazione per la disabilità.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: <https://www.serviziocivile.org/wp-content/uploads/2020/12/SISTEMA-DI-SELEZIONE-OPERATORI-VOLONTARI-1.pdf>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Formazione generale itinerante nelle sedi di attuazione in co-progettazione 30 ore sistema Helios

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le metodologie saranno:

Lezioni frontali; (30%)

Distribuzione dispense;

Discussione di casi pratici;

Esercitazioni pratiche sulle attrezzature (dinamiche non formali 70%)

Esercitazioni e role-playing;

Colloqui per verificare l'efficacia della formazione.

La formazione sarà effettuata al 100% in presenza

voce 8 scheda progetto

Modulo 1. FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SC

MODULO 2. NORMATIVA TRASPORTI SANITARI

Modulo 3: COMUNICAZIONE, RELAZIONE, RELAZIONE D'AIUTO, COUNSELING E LAVORO SOCIO-SANITARIO

Modulo 4. Formazione sul campo

Contenuti: Presentazione della sede operativa: organizzazione, ruoli, figure professionali; normativa di base (nazionale, regionale) del settore del progetto;

Modulo 5. CORSO GUIDA ED AMBULANZE
Modulo 6. CORSO DI PRIMO SOCCORSO
Modulo 7: CORSO BLS-D PER OPERATORI SANITARI

Durata 76 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Marche 25: Laboratori di inclusione

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

O3- "Assicurare la Salute ed il benessere per tutti e tutte le età, - Traguardo 3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Prevista la riserva dei posti per giovani senza il diploma di scuola media superiore (bassa scolarizzazione)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 11 scheda progetto
sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio sarà tenuta a partire dal 10° mese di progetto. Sarà articolata in 5 incontri collettivi, per un totale di 21 ore. (17 collettive e 4 individuali)
Nel 10° mese saranno effettuati gli incontri collettivi, nell'11° e 12° mese
gli incontri individuali (rapporto tutor/orientando 1/1). Per le sessioni individuali sarà stilato un calendario